

## **Aviso de privacidad**

En términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y el Reglamento de esta (REGLAMENTO); así como por las demás disposiciones legales que son aplicables, CEILING & LIGHT SOLUTIONS S DE RL DE CV. (Ceiling & Light Solutions o CLS), con domicilio en Avenida López Mateos 5060 PB Colonia Miguel de la Madrid Hurtado, Zapopan, Jalisco, C.P. 45239, será responsable de sus datos personales, por lo que hace de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes:

### **Categorías de datos personales:**

- Datos de contacto.
- Datos de ubicación.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales.
- Datos financieros.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Enviarle información respecto a cotizaciones y proyectos.
2. Realizar operaciones comerciales.
3. Dar a conocer nuestros nuevos productos y servicios.
4. Cumplir con las disposiciones o requerimientos de las autoridades administrativas.
5. Identificarlo y/o registrarlo como cliente o proveedor.
6. Prestación de cualquier servicio solicitado o la ejecución de cualquier actividad que acordada formalmente.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Los datos personales que CEILING & LIGHT SOLUTIONS puede recabar en su base de datos incluyen de manera enunciativa, más no limitativa, nombre, edad, sexo, nacionalidad, domicilio particular, datos de facturación, números de tarjeta de crédito y/o débito, información de cuenta bancaria, número telefónico, correo electrónico, así como cualesquiera otros datos que se recaben por medios electrónicos, vía telefónica, o demás medios de difusión permitidos por la LFPDPPP con motivo de las actividades que ofrece CEILING & LIGHT SOLUTIONS.

Los datos personales recabados por CEILING & LIGHT SOLUTIONS serán debidamente resguardados conforme a las disposiciones de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, establecidas en la LFPDPPP y el REGLAMENTO para proteger dichos datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o divulgación no autorizada y serán tratados bajo los

principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad previstos en dicha LFPDPPP y el REGLAMENTO.

**¿Cómo puede (i) acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, (ii) oponerse a su uso o (iii) ejercer la revocación de consentimiento?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, debe enviar una petición vía correo electrónico a [oswaldo.villasenor@cls.mx](mailto:oswaldo.villasenor@cls.mx) y deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Copia de una identificación oficial.
- Asunto «Derechos ARCO»

Descripción del objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; es importante en caso de revocación del consentimiento, tenga en cuenta que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o las actividades acordadas, o la conclusión de su relación con nosotros.

**¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

5 días hábiles.

**¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Al mismo correo electrónico de donde se envió la petición.

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de

internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario contraseñas de sesión empresa, correo y teléfono.

Estas cookies, web beacons y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio web [www.cls.mx](http://www.cls.mx).

### **Consentimiento**

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo Datos Personales, usted expresamente acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad y que a su vez está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalaron con anterioridad. Usted reconoce que toda la información proporcionada por usted es verdadera y puesta al día.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantener actualizado este aviso de privacidad sobre los cambios que pueda sufrir y siempre podrá consultar las actualizaciones que existan en el sitio web [www.cls.mx](http://www.cls.mx).

En caso de que CEILING & LIGTH SOLUTIONS no reciba su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Última actualización: 28/01/2025.